

Tere tulemast puhkusele Türgi!

INFO – number Türgis (ENG/RUS):
+90 242 349 50 50

Reisidokumendid

Eesti kodanikel on võimalik reisida Türgi viisavabalt viibimisega kuni 90 päeva 180 päeva jooksul. Pass peab riiki sisenemisel olema kehtiv veel vähemalt 150 päeva. Vene ja halli passi omanike dokumendid peavad kehtima 6 kuud peale reisi lõppu ning on kohustuslik lisaks passile kaasa võtta ka kehtiv ID kaart! Halli passi omanikud vajavad Türgi sisenemiseks viisat. E-viisa vormistatakse enne reisi aadressil: <https://www.evisa.gov.tr/en/>. Viisakinnitus tuleb välja printida ning reisile kaasa võtta.

Lapsega reisival täiskasvanul, kes ei ole lapse seaduslik hooldaja (näit. vanavanem), peab reisil kaasas olema lapsevanemate ühine nõusolek. Sama kehtib juhul, kui lapsega reisib vaid üks lapsevanematest või kui alla 18-aastane reisib täiesti üksi. See, kas piisab vanemate lihtkirjalikust nõusolekust või tuleb dokument vormistada notari juures, sõltub külastatava riigi nõuetest. Täpsemat teavet lapse välismaale reisimise tingimuste kohta leiate Välisministeeriumi veebilehelt: <https://reisitargalt.vm.ee/lastega-reisimine/>.

Riiki sisenemise tingimused

NB! Sisenemistingimused võivad muutuda. Kehtivate Türgi sisenemise reeglitega saate tutvuda Välisministeeriumi kodulehel <https://reisitargalt.vm.ee/riigid/turgi/>.

Kindlustus ja arstiabi

Enne reisimist palume teil hoolitseda enda ja oma pere turvalisuse eest. Soovitame vormistada kõikidele reisijatele reisikindlustuse (tervise-, pagasi- ja reisirõrke kindlustus). Lisaks soovitame vormistada COVID-19 haigestumisega seotud tervisekindlustuse ja reisirõrke kaitse. Soovitame üle vaadata oma olemasolevad reisikindlustuse tingimused.

Haiguse või õnnetusjuhtumi korral võtke ühendust meie reisiesindajaga ning pöörduge lähimasse arstiabi punkti, haiglasse või kutsuge hotelliadministraatori kaudu arst. Kohapeal on olemas ka meditsiiniastutused, kes ei tee kindlustusfirmadega koostööd, seetõttu võib juhtuda, et peate osutatud arstiabi teenuste eest tasuma kohapeal. Sel juhul tuleb kõik tšekid alles hoida ning esitada need Eestis kindlustusseltsile.

Lennujaamas registreerimine

Reisijad peavad saabuma lennujaama hiljemalt 2 tundi enne väljumist. Lennuaeg tuleb üle kontrollida enne lendu Tallinna Lennujaama koduleheküljelt või infotelefonilt 605 8888. Pärast pagasi registreerimist väljastatakse pardakaart reisijatele määratud kohtadega lennukis.

Julgestuskontrolli järjekorrad võivad olla tavapärasest pikemad. Soovitame saabuda lennujaama kindlasti vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist.

Lend

Lend Antalya kestab umbes 4 tundi. Coral Travel korraldab reise Türgi erinevate lennuvedajatega. Istekohtade broneerimise teenus on saadaval lisatasu eest kõikidel lendudel (v.a SunExpress Airlines): <https://coraltravel.ee/choose-seat>.

Turkish Airlines (Antalya): lennukis pakutakse **tasuta** toitudest ja jooki. Pagasimäär: 30 kg äraantav pagas + 8 kg käsipagas. Alla 2-aastase lapsega on võimalik kaasa võtta kergkäru ja 10kg äraantavat pagasit + 8 kg käsipagasit. Check-in lennujaamas on tasuta.

Heston Airlines (Antalya): lennukis on toitlustus lisatasu eest. Pagasimäär: 20 kg äraantav pagas + 8 kg käsipagas. Alla 2-aastase lapsega on võimalik kaasa võtta kergkäru ja 10kg äraantavat pagasit. Check-in lennujaamas on tasuta.

Freebird Airlines (Antalya, Bodrum): lennukis on toitlustus lisatasu eest. Pagasimäär: 30 kg äraantav pagas + 8 kg käsipagas. Alla 2-aastase lapsega on võimalik kaasa võtta kergkäru ja 10kg pagasit. Check-in lennujaamas on tasuta. Reisijad peavad saabuma lennujaama hiljemalt 3 tundi enne väljumist. Check-in suletakse 1 tund enne väljumist.

SunExpress Airlines (Antalya): SunExpress Airlines lennul on toitlustamine lisatasu eest. Pagasimäär: 20 kg äraantav pagas + 8 kg käsipagas. Alla 2-aastase lapsega on võimalik kaasa võtta 20kg äraantavat pagasit + kergkäru.

*SunExpress lendudel on võimalik teha alates 36h enne lennu väljumist online check-in'i. Online check-in on võimalik teha **SIIN**. Check – in'i on võimalik teha ka lennujamaas.

Smartlynx Airlines (Antalya): toitlustamine lennul on lisatasu eest, etetellimisel vähemalt 48 tundi enne väljalendu (online check-in tegemisel). Snäkke saab osta lennu ajal pardamenüüst. Pagasimäär: 20 kg äraantav pagas + 8 kg käsipagas. Alla 2-aastase lapsega on võimalik kaasa võtta kergkäru.

*Smartlynx lendudel on võimalik teha alates 72h enne lennu väljumist online check-in'i. Online check-in on võimalik teha **SIIN**. Check – in'i on võimalik teha ka lennujamaas.

Saabumine

Peale lennukist väljumist tuleb minna läbi passi- ja kontrolli. Peale kontrolli saate kätte oma pagasi. Palume kindlasti kontrollida enne lennujaamast lahkumist, et olete oma pagasi kätte saanud. Kaebused pagasi kohta tuleb esitada enne lennujaama hoonest väljumist.



Reisikorraldaja **Coral Travel Estonia** ja **Odeon Tours** osutab transfeeriteenust marsruudil lennujaam–hotell ja/või hotell–lennujaam. Vähemalt 24 tundi enne tagasilendu on äärmiselt oluline kontrollida transfeeri väljumise kellaega ja kuupäeva. Infot leiab reeglina vastuvõtust või infostendilt, samuti võite pöörduda meie infotelefonile või laadida alla **Coral Travel Estonia** äpp. **NB! Kõige kiiremat infot transfeeriaja kohta saab üleval toodud infotelefonilt.** Kui transfeeri infot lahkumise päeva hommikuks hotellis ei ole või transfeer kokkulepitud ajal ei saabu, **siis palume ühendust võtta infotelefonil!** Giid võib olla teiste küllastajatega hõivatud ja ei saa vajalikul hetkel teile kohe vastata.

Reisiesindajad

Coral Travel esindajad ootavad teid lennujaama terminalist väljudes meie logoga tähistatud infolettides. Meie reisiesindajad juhatavad teid transfeeribussidesse ja viivad läbi infotunnid hotellides.

Soovitame kindlasti osaleda infotunnil, et teada saada olulist informatsiooni sihtkoha ja ekskursioonide ning teavet ärasõidu korralduse kohta ja muidugi selleks, et esitada oma küsimusi. Infotunni kellaaja täpsustab meie reisiesindaja enne hotelli sisseregistreerimist.

Hotellipäevad

Sisseregistreerimise aeg võib varieeruda ajavahemikust 14.00–18.00. Lahkumispäeval tuleb hotellitoad vabastada sõltuvalt hotellist ajavahemikus 10.00–12.00. See reegel kehtib ka siis, kui saabumine on vara hommikul või äralend on öösel. Pärast hotellitoast lahkumist võib pagasit hoida hotelli pagasiruumis.

Reisijad, kes soovivad pääseda tuppa enne ametlikku sisseregistreerimise aega või pikendada tuba kuni hilise ärasõiduni, tuleb see ise kohapeal hotelliga kokku leppida. Kui hotellil on võimalik pakkuda tuba varem või pikendada selle kasutusaega kuni äralennuni, siis selline teenus võib olla tasuline ning maksmine toimub kohapeal vastavalt hotelli hinnakirjale. Kliendid, kes soovivad kindlasti tuba varase lennu saabumise hetkest või hilise lennu puhul kuni ärasõiduni, soovitame ette osta lisaöö. Hinda küsige oma reisikonsultandilt.

Sihtkoht

Türgi kuurortide ametlik hooaeg kestab maist kuni oktoobri keskpaigani. Enne ja pärast ametlikku hooaega võib hotelliteenuste valik erineda hooajal pakutavast, see on seotud hotelliküllastajate arvu ning ilmastikuoludega. See puudutab muuhulgas nii basseinide soojendamist, kui a la carte restoranide avamisaegu – hotelli juhtkond otsustab vastavalt küllastajate arvule ja ilmaoludele vastavate teenuste osutamise. Hotellil ei ole kohustust basseine aastaringelt soojendada ja kõiki lisateenuseid avatuna hoida.

Türgi rahaühik on Türgi liir (TRY). 1 EUR = ~35 TRY. Raha vahetatakse pankades, hotellides ja rahavahetuspunktides. Erakauplustes ja turgudel aktsepteeritakse maksevahendina ka eurot ja USA dollarit, kuid supermarketites ja kaubanduskeskustes saab tasuta vaid kohalikku valuutat või pangakaardiga.

KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

1. Ma ei jõudnud hotellis infotundi või giid ei tulnud infotundi. Kuidas saaksin giidiga ühendust?

Informatsiooni infotundi täpse aja kohta saate transferibussis teel hotelli. Mõnikord ununeb reisijal infotundi aeg või läheb giidil teistes hotellides kauem aega ja ta ei jõua kokkulepitud ajaks teie hotelli. Kui te giidiga ei kohtu, siis palun helistage meie INFO-numbril ja andke sellest teada.

Kõige kiiremini saate abi meie INFO-numbrilt (ENG/RUS): +90 242 349 50 50

2. Kust ma leian transferiajad lennujaama sõiduks?

Transferi ajad pannakse eelneva päeva õhtul või sama päeva hommikul hotellis Coral Traveli infokausta või infotahvlile. Kui hotellis kausta ei ole, siis küsige täpset aega hotelli vastuvõttust või helistage meie infotelefonile. NB! Infotelefonile saab ainult helistada, ei toimi sõnumite saatmine ega suhtlus WhatsAppis

Soovitame endale võimalusel alla laadida ka Coral Traveli mobiilirakenduse, kust vastav info on lihtsasti leitav.

Palun pange tähele, et kui teid transferibussis ei ole, siis giid teid hotellist ei otsi ja teile ei helista. Eeldatakse, et reisijad on kas bussis või liikunud lennujaama iseseisvalt.

3. Miks on transferi ajal peatus tankla või poe juures?

Transferibuss teeb teel lennujaama alati ka ca 15-20 min peatuse mõnes tanklas või poes. Tegemist on peatusega, mis arvestatakse transferiaja sisse, juhaks kui keegi bussis olijatest soovib minna tualetti või osta kaasa juua, maiustusi või suveniire. Isegi, kui keegi bussis olijatest ei soovi peatust kasutada, siis see tehakse igal juhul ja sellega tuleb arvestada. Bussijuht saab lennujaama väravatest sisse sõita ainult kindlatel kellaaegadel, seega ei saa buss peatust tegemata jätta isegi siis, kui keegi reisijatest peatusest huvitatud ei ole.

Kui selline lisapeatus teile ei sobi, siis soovitame võimalusel tellida endale kiirem individuaaltransfer või takso (lisatasu eest).

4. Mul tekkis reisil olles probleem majutusega, ekskursiooniga vms. Kust saan kõige kiiremini abi?

Majutusega seotud probleemidega soovitame kõigepealt pöörduda hotelli vastuvõttu. Kui seal teie probleem lahendust ei leia, siis kõige kiiremini saab abi meie infotelefonilt. NB! Infotelefonile saab ainult helistada, ei toimi sõnumite saatmine ega suhtlus WhatsAppis. Järgmise sammuna võtke palun ühendust oma reisikonsultandi või Coral Traveli Eesti kontoriga.

Teie kaebuste ja küsimustega hakkab tegelema meie sihtriigis või Türgis asuv klienditeenindus, seega helistatakse teile tagasi (eesti, vene või inglise keeles) reeglina välisriigi numbritelt, seega on oluline nendele kõnedele vastata või tagasi helistada.

Coral Traveli reisikorralduses ei lahenda giidid reeglina reisijate probleeme, sest nende ülesanne on erinevates hotellides infotundide läbiviimine.

5. Mis keeles räägivad Coral Traveli kohapealsed esindajad?

Coral'i giidid suhtlevad sõltuvalt sihtkohast peamiselt inglise või vene keeles. Meil on igas riigis kohapeal ka mõned eestikeelsed esindajad, kuid mitte igas piirkonnas ja hotellis. Kui te ei saa endale sobivas keeles piisavalt infot, siis palun helistage meie INFO-numbrile (ENG/RUS) ja teile leitakse lahendus:

+90 242 349 50 50

Probleemide korral võib alati ühendust võtta Coral Travel Estonia kontoriga e-postil info@coraltravel.ee

Oluline teave:

Teave ja nõu reisijatele: <https://coraltravel.ee/travel-tips>

Ohutu reisiteave: <https://coraltravel.ee/safe-travel>

Viisa ja pass: <https://coraltravel.ee/visa-passport>

Covid Garantii: <https://coraltravel.ee/covid-warranty>

Reisitingimused: <https://coraltravel.ee/documents>